



NaviBlind ApS
Frøslevvej 64
2610 Rødovre

Tlf.: 30 42 27 75
CVR-nr.: DK40417826

ABONNEMENT- OG HANDELSBETINGELSER

Dette dokument beskriver abonnement- og handelsbetingelser samt aftalevilkår ved leje/abonnement af produkter og/eller ydelser hos NaviBlind ApS

INDHOLD

1 ABONNEMENTBETINGELSER	4
1.1 OPSIGELSE	5
1.2 REKLAMATION OG REPARATION	5
1.3 FORSIKRING	6
1.4 FORTRYDELSESRRET	6
1.5 RETURNERING	6
1.6 UNDTAGELSER	6
1.7 ÆNDRINGER	7
2 HANDELSBETINGELSER	7
2.1 PRISER	7
2.2 BESTILLING	7
2.3 FJERNALG	7
2.4 LEVERING	8
2.5 BETALING	8
2.6 FORTRYDELSESRRET	8
2.7 FØLGESKADER	9
2.8 UOVERENSSTEMMELSER	9
3 REKLAMATION	9

PERSONLIGE OPLYSNINGER

Oplysninger, der tilføjes ved bestilling af produkter via hjemmesiden navibland.dk, vil ikke blive benyttet til andet end ved selve købet. Firmaet benytter kun din adresse og dine oplysninger til forsendelsen af det bestilte produkt. Dine kontaktoplysninger vil dog blive benyttet ved eventuelle fejl eller spørgsmål vedrørende købet. Desuden vil dine oplysninger blive brugt ved et eventuelt løbende mellemværende. Du kan til enhver tid indhente de oplysninger, vi har registreret om dig, ved blot at kontakte os.

For alle forhold gældende GDPR reglementet henvises til vores Persondatapolitik som til enhver tid forefindes på websitet www.navibland.dk/privatlivspolitik.

1 Abonnementbetingelser

Følgende aftaler og betingelser er gældende for abonnenter og leje af produkter og / eller ydelser hos NaviBlind ApS.

Et indgået abonnement og/eller lejeaftale med NaviBlind ApS betegnes som et abonnement. Det anses derfor som en løbende aftale. Abonnement af et produkt/ydelse må ikke foretages af personer under 18 år.

Alle indgåede abonnenter vil have løbende betalingsopkrævninger. Oftest vil betalingen ske årligt. Den årlige betaling vil blive anset som forudbetaling. Ydermere kan der være leveringsomkostninger ved indgåelse af et abonnement.

Betaling for et abonnement opkræves ved brug af følgende metoder:

- For privatpersoner gælder, at der oprettes et abonnement via websitet www.naviblind.dk, hvor et betalingskort registreres til betaling af abonnementet. Første betaling og efterfølgende betalinger vil trækkes via kortbetaling.
- For offentlige instanser gælder, at der kan oprettes abonnement via hjemmesiden eller ved anden henvendelse. Første betaling samt den løbende betaling sker ved fakturering via EAN.

Virksomheden gør opmærksom på at den abonnerede ydelse kan omfatte produkter, der kan være brugt udstyr, som har gennemgået kvalitetstest for at sikre, at produktet fungerer efter hensigten og som forventet. Der leveres som minimum nødvendigt udstyr, der gør produktet i stand til at fungere.

En abonnent må under ingen omstændigheder videreudleje/videreabonnere produkter, som er abonneret/lejet hos NaviBlind ApS, mod betaling, hverken med eller uden fortjeneste.

1.1 OPSIGELSE

Opsigelsesperioden er løbende måned plus tre måneder. Ved opsigelse refunderes forudbetalt abonnement for månedlige perioder som er blevet opsagt.

Det abonnerede produkt skal være modtaget hos virksomheden inden udgangen af opsigelsesperioden for at opsigelsen er gyldig.

Opsigelse af et abonnement skal ske direkte til NaviBlind ApS. Det anbefales at opsigelsen foretages skriftligt, og at der benyttes e-mail. Sørg for at få en bekræftelse på opsigelsen. Ved opsigelse er det kundens ansvar at returnere det abonnerede udstyr til virksomheden, på sikker vis. Det er kundens ansvar at kunne bevise, at det abonnerede udstyr er modtaget hos virksomheden. Det kan anbefales at benytte en kurerer som tilbyder sporing (track & trace) og underskriftmulighed eller digital bekræftelse ved indlevering.

NaviBlind ApS kan opsiges et igangværende abonnement på samme vilkår som kunden.

NaviBlind ApS forbeholder sig retten til enhver tid at kunne annullere et igangværende abonnement med dags varsel ved misvedligehold. Ved misvedligeholdelse forstås at abonnenten ikke har fulgt betingelserne, ved f.eks. ikke at betale for abonnementet. Ved opsigelse foretaget af virksomheden er det abonnentens ansvar at returnere produktet samt tilbehør hurtigst muligt. Sker dette ikke har virksomheden mulighed for at inddrage yderligere instanser, f.eks. advokat eller foged. Der refereres ydermere til afsnit 2.8 Uoverensstemmelser under Handelsbetingelser.

1.2 REKLAMATION OG REPARATION

Reklamation: Kunde har reklamationsret i hele abonnementets periode.

Reparation: Fejl og mangler skal anmeldes så snart disse opdages / burde være opdaget af abonnenten. Se gældende vilkår under afsnit 3 Reklamation. Reparation af et abonneret produkt skal ske uden væsentlig ulempe for kunden. Der må forventes en

reparationsperiode, hvor virksomheden undersøger og reparere det abonnerede produkt. Denne periode uden det abonnerede produkt kompenseres ikke af virksomheden.

1.3 FORSIKRING

Mistes eller ødelægges et abonneret produkt, eller på anden vis gøres ubrugeligt, er kunden erstatningsansvarlig for den til enhver tid aktuelle nyværdi. Nyværdien af NaviPocket (inklusive strømadapter og usb-kabel) er 2000 kr., nyværdien af kasketten med antennen er 200 kr., nyværdien af bone conduction headsettet er 400 kr. (inklusive usb-kabel). Det anbefales at kunden sikrer, at det abonnerede produkt er forsikret hos forsikringsselskab, normalvis under Elektronikforsikring, Tillæggsforsikring eller lignende. Kontakt dit forsikringsselskab for nærmere aftale.

1.4 FORTRYDELSERET

Ved et abonnement har kunden 14 dages fortrydelsesret. Fortrydelsesretten starter den dag kunden modtager det abonnerede udstyr. Det fulde beløb krediteres. Ydermere gælder samme rettigheder som beskrevet i afsnit 2.6 Fortrydelsesret. Fortrydelsesretten gælder kun ved abonnemeter indgået med privatpersoner.

Abonnemeter indgået med eller gennem offentlige instanser sker uden fortrydelsesret.

1.5 RETURNERING

Det abonnerede produkt samt tilbehør skal returneres til virksomheden efter endt abonnement, som angivet under afsnit 1.1 Opsigelse. Samtlige dele skal returneres. NaviBlind ApS forbeholder sig retten til at opkræve ekstra betaling for manglende tilbehør eller anden forringelse af værdi, der ikke relaterer sig til brug og/eller tidsperioden. Dette kan resultere i tilbageholdelse af allerede betalt beløb.

1.6 UNDTAGELSER

For samtlige aftaler gælder, at eventuelle Indkøbs- eller Samhandelsaftaler med offentlige institutioner eller private virksomheder ikke kan anvendes ved abonnemeter.

1.7 ÆNDRINGER

NaviBlind ApS forholder sig retten til at ændre abonnementbetingelserne. Aktive abonnenter vil blive underrettet med mulighed for eventuel opsigelse.

2 Handelsbetingelser

2.1 PRISER

Alle priser på websiden er angivet inklusive moms, eksklusiv levering. Prisangivelsen vil altid være DKK (danske kroner). Virksomheden forbeholder sig ret til at annullere købers ordre som følge af trykfejl, tekniske problemer, leveringssvigt, tegn på svindel og lignende. Virksomheden tager forbehold for tastefejl, prisfejl, moms og afgiftsændringer, udsolgte og udgåede varer samt leveringssvigt fra vores leverandører.

2.2 BESTILLING

Ved bestilling af ydelser/produkter via www.navibland.dk accepterer du vores handelsbetingelser. Efter bestilling modtager køber en ordrebekræftelse med information om bestillingen per e-mail. Denne ordrebekræftelse er udelukkende en gennemgang af bestillingen og en bekræftelse af, at vi har modtaget din ordre. Den er ikke en bekræftelse af en bindende aftale. Virksomheden modtager besked om den afgivne ordre. Køber modtager efter godkendelsesprocessen betalt faktura per e-mail (ved EAN betaling sendes faktura via E-fakturering).

2.3 FJERNALG

Det anses for værende et fjernsalg, når du bestiller via www.navibland.dk. Gældende rettigheder underlægges fjernsalg.

2.4 LEVERING

Leveringsomkostninger angives ved kassen. I leveringsprisen indgår ekspeditionsgebyr, ligesom det også evt. kan angives på selve fakturaen. Levering med PostNord: Kan ske direkte til en given adresse. Levering sker normalt inden for 14 dage. Overskrides leveringstiden vil køber blive informeret om forholdet hurtigst muligt.

2.5 BETALING

Betalingen for ydelser/produkter bestilt via www.navibland.dk sker med ét af de angivne betalingsmetoder. Som køber er du forpligtet til at betale for de ydelser eller produkter der er leveret af NaviBlind ApS. Pengene for et køb vil ved kortbetaling blive trukket inden for en dags tid. Ved EAN-betaling er betalingsfristen 14 dage. Ønsker du som køber ikke at gøre brug af betalingsmulighederne på www.navibland.dk, kan du kontakte NaviBlind ApS, der kan sende en faktura, som du kan betale ved bankoverførsel eller gennem et pengeinstitut. NaviBlind ApS kan afvise at tilbyde denne form for opkrævning, såfremt virksomheden finder det nødvendigt.

2.6 FORTRYDELSESRET

I henhold til *Lov om visse forbrugeraftaler* har køber 14 dages returret fra modtagelsen af varen, såfremt købet defineres som værende et fjernsalg.

Såfremt varen tilbageleveres i samme stand som ved købers modtagelse, kan den returneres. Varen skal tilbageleveres i original emballage. Produktets pris samt levering- og ekspeditionsgebyr betales tilbage. Forsendelsen retur til virksomheden er for købers egen regning, når der gøres brug af fortrydelsesret. Det er købers ansvar at produktet afleveres til NaviBlind ApS, og derved er returforløbet under købers risiko.

Virksomheden anbefaler at gøre brug af PostNord, eller lignende kurerevirksomhed, og deres serviceydelser. Vær opmærksom på at du har bevisretten i forhold til, om pakker ankommer til virksomhedens kontor. Derfor anbefales det altid at sørge for, at pakken kan spores (Track & Trace) og signeres ved modtagelse.

Fortrydelsesretten omfatter ikke varer, hvor ibrugtagning medfører en formindskelse af varens salgsværdi.

Tilbehør, herunder software, der er taget i brug, med brudt forsegling, er ligeledes ikke omfattet af fortrydelsesretten og kan ikke returneres.

Såfremt køber udnytter fortrydelsesretten, er firmaet ikke forpligtet til at reetablere forhold, som følger af installation / afindallation. Offentlige kunder og Erhvervskunder har ingen fortrydelsesret. Returretten gælder udelukkende ved køb over www.navibland.dk.

2.7 FØLGESKADER

NaviBlind ApS kan på ingen måde holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader der, som følge af at produkter/ydelser, herunder tilbehør med videre, ikke fungerer efter hensigten.

2.8 UOVERENSSTEMMELSER

Alle uoverensstemmelser mellem køber og sælger, som partnerne ikke kan løse indbyrdes, vil blive overdraget til den rette myndighed, der vil afgøre tvisten.

3 Reklamation

I henhold til *Købeloven* har du som indkøber 2 (to) års reklamationsret fra den dag, du modtager produktet. Reklamationsret indebærer, at du har lov til at klage over fejl eller mangler. Der er derefter fire løsningsmodeller – afhjælpning, ombytning, afslag eller pengene retur. Virksomheden tager altid udgangspunkt i at fejl eller mangler afhjælpes ved reparation eller ombytning. Er reparation ikke mulig inden for rimelig tid, vil en ombytning af det givne produkt komme på tale, hvis dette er muligt. Dette betinges altid af, at reklamationen er begrundet. Dersom en model er udgået eller udsolgt kan det blive nødvendigt at ombytte til et tilsvarende, typisk nyere, produkt eller at kunden får tilbud om at købet annulleres.

Fejl og mangler skal anmeldes så snart disse opdages / burde være opdaget af indkøber. Herefter tages der kontakt til NaviBlind ApS for at sikre den bedst mulige løsning. Fejl og mangler anmeldes mest effektivt telefonisk til firmaet for at undgå unødvendige indleveringer til reparation.

Din reklamationsret bortfalder dersom reparation udføres hos andre end NaviBlind ApS. Selvreparation på produkter under 2 (to) år er således kun en løsning, hvis der gives fuld og skriftlig accept fra firmaet. Uden accept bortfalder reklamationsretten på hele produktet.

Er produktet inden for reklamationsretten, kan virksomheden dække forsendelsesomkostninger i Danmark ved indlevering til reparation såfremt indleveringen sker ved en forsendelsesmetode som er aftalt forud. Kontakt os venligst herom inden et produkt indleveres til reparation under reklamationsperioden. Alle reklamationer sendes til eller afleveres på adressen:

NaviBlind ApS
Frøslevvej 64
2610 Rødovre.

Specifikt om batterier: Batteriers levetid er meget afhængig af korrekt brug, og batterier betragtes som en sliddel og er derfor ikke omfattet af reklamationsret. Vær venligst opmærksom på de specifikke foranstaltninger for netop dit produkt. Du kan søge den korrekte anvendelse af batterier i brugervejledningen tilhørende dit produkt, eller søge rådgivning hos virksomheden.