

Regler for rutebestilling og rutekredit

Version 1.0

NaviBlind abonnement 2022



Bestilling og levering af NaviBlind ruter

Bestilling af ruter og rettelser

Du kan lave en bestilling eller oprette en forespørgsel ved at:

- Skrive en mail til support@naviblind.dk
- Sende en sms til 31 70 91 41
- Ringe til os på 31 70 91 41 og lægge en besked på telefonsvaren

Vær opmærksom på, at når du har sendt en bestilling, kan du ikke fortryde den.

Leveringstider

- Du kan bestille 1 rute om ugen
- Der er 7 dages leveringstid på ruter som er 3 km eller kortere
- Ruter som er længere end 3 km tager længere tid at fremstille og har derfor en leveringstid på 2 uger
- Udover rutebestillinger, kan du yderligere bestille rettelse af 1 rute per uge
- Ved rettelse af en rute, rettes alle fejl på ruten som brugeren har påpeget
- Leveringstiden på rettelse af en rute er 7 dage

Mulighed for at gå retur ad den vej man kom fra

Af praktiske og sikkerhedsmæssige hensyn laver vi altid en rute i begge retninger, så du har mulighed for at komme tilbage ad den vej du kom fra. I nogle tilfælde vil ruten retur være en anden vej end ruten ud. For eksempel er der mange ruter, som går hen til et busstoppested, og hvor ruten retur starter ved et andet busstoppested. I tilfælde af at ruten retur er anderledes end ruten ud tegner vi i alt fire ruter:

1. Ruten ud
2. Ruten retur
3. Ruten som går i modsat retning af ruten ud
4. Ruten som går i modsat retning af ruten retur

Herved har du altid mulighed for at gå tilbage af den vej du kom fra.

Bestilling af flere ruter og rettelser på én gang

Det er muligt at anmode om flere ruter og rettelser på én gang. Når flere ruter bestilles på én gang, leveres én rute om ugen. Dvs. første rute leveres inden for 7 dage, anden rute 2 leveres inden for 8 til 14 dage, og så videre. Ligeledes leveres én rettelser om ugen, når der på én gang bestilles rettelser af flere ruter. Når du foretager en bestilling, kan du angive en prioritetsrækkefølge på ruterne og rettelserne.

Forlængelser af eksisterende ruter

Det er også muligt at bestille en forlængelse af en eksisterende rute. Ved bestilling af en forlængelse, gælder der samme regler og leveringstider som ved bestilling af ruter. En forlængelse forstås som en et stykke rute, som minimum er 100 meter langt, som fortsætter ud fra en eksisterende rute. Hvis stykket er kortere end 100 meter, betragtes det som en rettelser, se reglerne for rettelser.

Deling af ruter som er blevet fremstillet til andre brugere

Oftentimes ligger der flere ruter i dit nærområde, som er blevet tegnet til andre brugere. Du kan få gratis adgang til disse ruter, hvis ruterne ligger i nærheden af eller går forbi din adresse. For at få adgang til gratis rutedeling skal du gøre følgende:

- Anmod om at få tilsendt en oversigt over ruter i dit nærområde ved at sende os en mail, en sms eller ringe til os og lægge en besked på telefonsvaren. Efter få dage vil du på mail modtage oversigten over ruter i dit nærområde
- Giv os besked om hvilke ruter fra oversigten du godt kunne tænke dig

Det tager som regel lidt tid at tilpasse andres ruter, således at de passer til en anden adresse. Derfor kan der gå op til 7 dage inden, at alle ruter som du har udvalgt fra oversigten, ligger klar i din app. Vi fjerner alle personlige oplysninger, når vi udgiver oversigter over delbare ruter, også detaljer om hvilken vej brugerne bor på.

Offentlige ruter

Hvis en rute kan være til gavn for mange brugere, kan NaviBlind vælge at dele ruten med alle brugere. Ruter som er delt med alle brugere kaldes for

offentlige ruter. Du er velkommen til at sende os et ønske om at få oprettet en offentlig rute.

Ruter der inkluderer offentlig transport

Det er muligt at bestille ruter, hvor du undervejs tager med offentlige transportmidler. Et eksempel på en rute, som inkluderer offentlige transportmidler, kunne være følgende: Med NaviBlind går du hen til et busstoppested. Du slukker for NaviBlind og tager med bussen ind til byen. Du står af på et stoppested, tænder for NaviBlind og bliver vejledt resten af vejen hen til din destination.

Ruter i naturområder

Det er muligt at bestille ruter til langt de fleste naturområder, skove, stisystemer, parker, og så videre. Send os en forespørgsel, så vender vi tilbage inden for 3 dage med svar på om vi kan fremstille ruten.

Interessepunkter på din rute

Få mest ud af NaviBlind ved at angive interessepunkter undervejs på din rute. Det kunne for eksempel være, at du har en rute, som går ned ad en gade med mange butikker. Du kan anmode os om at indsætte beskeder ved butikker som er relevante for dig. Når du følger ruten, vil du således få besked, når du står ud for butikkerne. Hvis du er i tvivl om, hvilke butikker, restauranter, og andre interessepunkter, der ligger i dit område, kan du kontakte os. Så vil vi sende dig en oversigt over punkter, der måske kunne have din interesse.

Vi kan også indsætte interessepunkter ved mange andre steder, såsom at beskrive at der er en sø på din højre hånd, når du går en tur i en naturskøn skov.

For at gøre oversigten over ruter nemmere og for at sætte en rimelig grænse, inkluderer vi dog højst 10 interessepunkter på en rute.

Rutekredit og priser

Når du skal bestille en rute, betaler du med rutekredit. I dit abonnement er der inkluderet et hvis antal rutekredit, som svarer til et antal ruter.

De fleste brugere har et abonnement med 15.000 rutekredit, hvilket kan bruges til at bestille op til 15 km rute.

1.000 rutekredit svarer til en rute som er 1.000 meter. Det vil sige at rutekredit skalerer med længden af ruten. For eksempel vil en rute som er 600 meter lang koste 600 rutekredit, mens at en rute som er 2.100 meter lang, koster 2.100 rutekredit.

Ruter som er mindre en 500 meter koster altid 500 rutekredit. Denne regel er til for at kompensere for, at der altid er et minimum af arbejde, der skal udføres på hver rute.

Oversigt over rutekredit

P.t. kan du ikke se i NaviBlind appen, hvor mange rutekredit du har på din konto. Du kan altid bede NaviBlind om at oplyse dig om din aktuelle rutekredit saldo. Desuden oplyser vi hvor mange rutekredit du har tilbage, ved levering af ruter.

Sådan udregnes længden af ruten og dermed hvor mange rutekredit den koster

Hvis din rute går ad samme vej frem og tilbage

I mange tilfælde vil ruten retur være den samme rute, som ruten ud, bare i modsat retning. I disse tilfælde tæller ruten retur ikke med i beregningen af rutens samlede længde. Med andre ord skal du kun betale for ruten ud, hvis ruten går frem og tilbage ad de samme veje. Her er et eksempel: Lad os sige, at du har bestilt en rute, som går ned til den lokale bager. Du går ad Østergade og ad Lærkevej for at nå hen til bageren. På ruten retur går du ad de samme veje, først ad Lærkevej og dernæst ad Østergade. I dette eksempel vil rutens længde blive beregnet som længden af det stykke, som ruten går ned ad Lærkevej og Østergade. Hvis stykket er 700 meter, vil ruten koste 700 rutekredit.

Hvis din rute går ad forskellige veje frem og tilbage

I mange tilfælde vil ruten retur være lidt forskellig fra ruten ud. Det kan for eksempel skyldes, at det ikke er praktisk at gå ad samme vej hjem som man kom fra. En anden årsag kan være, at der undervejs på ruten anvendes offentlig transport. For eksempel kan ruten ud involvere, at man går til et første busstoppested, mens at ruten retur tager udgangspunkt i et andet busstoppested. Det kan også sagtens være, du som bruger anmoder om, at

ruten skal gå en anden vej retur. I alle tilfælde vil det stykke på ruten retur, som ikke overlapper med ruten ud, tælle med i beregningen af rutens længde.

Hvis din rute involverer transportmidler

Det stykke af ruten, hvor du tager et transportmiddel, for eksempel en bus, tæller ikke med i beregningen af rutens længde. Her er et eksempel på beregning af en rutens længde, hvis du tager med en bus:

- Du går fra dit hjem hen til et stoppested. Dette stykke er 400 meter
- Du tager bussen ind til byen. Dette stykke tæller ikke med i beregningen
- Du går fra stoppestedet inde i byen hen til posthuset. Dette stykke er 600 meter

Dvs. ruten ud er 400 meter plus 600 meter, hvilket sammenlagt giver 1.000 meter.

Lad os sige at ruten retur også går med samme buslinje. Selvom det er samme buslinje, vil det ofte være et andet stoppested, at du står på bussen, når du tager tilbage. Derfor kan ruten retur gå ad lidt andre veje end ruten ud. I dette tilfælde kan beregningen af, hvor mange rute kredit ruten retur koster, se således ud:

- Du er i byen ved posthuset og går hen til et stoppested. Dette stykke er 700 meter og overlapper 600 meter med ruten ud
- Du tager bussen ud af byen. Dette stykke tæller ikke med i beregningen
- Du går fra stoppestedet hjem inde i byen hen til din destination, dette stykke er 400 meter og overlapper 300 meter med ruten ud

Det vil sige at på ruten retur, er der to stykker, der ikke overlapper med ruten ud, som begge er 100 meter lange. Derfor beregner vi omkostningen ved ruten retur som to gange 100 meter, altså 200 meter.

Til sidst lægger vi sammen for ruten ud og ruten retur. Ruten ud er 1.000 meter lang og på ruten retur er der 200 meter som ikke overlapper med ruten ud. Det giver i alt 1.200 meter, hvilket svarer til 1.200 rute kredit.

Priser på ruter som delvist er fremstillet ved genbrug af ruter

Hvis du bestiller en rute, kan der ofte være brudstykker af ruten, som overlapper med dine egne eller andre brugeres ruter. Disse brudstykker kan genbruges til at fremstille din rute, og vil derfor ikke tælle med i beregningen af rutens længde. Lad os sige at du har bestilt en rute som er 1.000 meter lang. Hvis der er et overlap med en anden rute på 300 meter, vil rutekredit blive beregnet som 1.000 meter minus 300 meter, hvilket giver 700 meter eller 700 rutekredit. Jo flere ruter du og andre brugere bestiller, jo større bliver netværket af brudstykker af ruter, som gratis kan genbruges af alle.

Estimat på hvor mange rutekredit en rute koster

Du kan altid anmode os om at få et estimat på, hvor meget en rute kommer til at koste i rutekredit. Estimatet kan godt variere en rimelig grad fra den reelle pris. Du kan forvente at få svar på din forespørgsel inden for 3 dage. Estimatet er ikke bindende, dvs. du kan godt anmode om estimat uden at bestille ruten.

Rettelser af ruter

Den første rettelser af en rute er gratis. Efterfølgende rettelser af en rute koster 300 kredit. Ved rettelser af en rute forstås det, at én eller flere fejl eller mangler udbedres på ruten. For eksempel kan rettelser af en rute omfatte, at et stykke på ruten, som lå forkert, bliver flyttet til det korrekte sted. Senere på den samme rute kan der for eksempel også tilføjes en besked om en forhindring, som ikke var blevet registreret. Principielt kan alle typer af fejl rettes, dog kan højst 10 fejl og mangler udbedres ved en rettelser af én rute.

Vi synes at det er rimeligt, at det kun er den første rettelser af en rute som er gratis, da vi mener at brugeren, efter at have gennemført ruten, har haft mulighed for at kunne identificere fejl. Brugeren er velkommen til at gå ruten flere gange inden brugeren anvender sin gratis rettelser af ruten. Dog skal fejlene meldes senest 60 dage efter ruten er blevet tilgængelig, for at rettelser kan foretages gratis.

- Hvis den første rettelser af ruten ikke udbedrede fejlene som blev påpeget, har du ret til at få rettet de resterende fejl
- Hvis rettelser af en fejl fører til at der laves en ny fejl, har du ret til at få rettet den nye fejl

- Hvis en fejl forhindrer dig i at gennemføre hele ruten, har du yderligere ret til at få rettet fejlen der forhindrer dig i at komme videre
- Ruter som er blevet delt gratis, er ikke omfattet af reglerne for gratis rettelser
- Tekniske fejl rettes altid gratis, også når der er tale om ruter der er blevet delt gratis
- Graverende fejl, såsom at blive standset midt ude på en vej eller ikke at blive gjort opmærksom på en trappenedgang, rettes altid gratis, også når der er tale om ruter der er blevet delt gratis

Rettelser på delte personlige ruter og offentlige ruter

Når du modtager en rute som tidligere er blevet fremstillet til en anden bruger, kan det være, at du finder en fejl på ruten, som du gerne vil have rettet. Hvis det viser sig, at der er en fejl, som også er relevant for andre brugere, vil vi fjerne fejlen på alle brugernes ruter. Hvis du derimod får lavet en rettelse, som kun er relevante for dig, vil vi ikke lave rettelsen på de andre brugeres ruter. For eksempel kan det være, at du ønsker at ruten skal være på en bestemt måde, så det passer til dine personlige behov. Disse rettelser vil ikke blive indført på de andre brugeres ruter.

I modsætning til delte personlige ruter er offentlige ruter designet efter princippet "one size fits all". Det vil sige at offentlige ruter er designet til at blive anvendt af alle brugere. Derfor vil der kun kunne foretages rettelser på offentlige ruter, som er relevante for alle brugere.

Administrative rettelser er gratis

Ændringer af ruters navne, sletning af gamle ruter og anden administration af ruter er gratis. Leveringstiden på sådanne ændringer er 14 dage.

Hvis du har behov for flere interessepunkter

Som tidligere nævnt kan du få indsat op til 10 gratis interessepunkter på din rute. Hvert yderligere interessepunkt, der går udover de gratis 10 interessepunkter, koster 100 rutekredit. Så hvis du for eksempel vil have i alt 13 interessepunkter på din rute, vil det koste 300 rutekredit at få lavet de 3 yderligere interessepunkter.

Veksling af rutekredit

NaviBlind brugere som modtog NaviBlind i perioden d. 1. oktober 2021 til d. 15. august 2022, har haft et abonnement med en anden type af rutekredit. Disse brugere vil få vekslet deres nuværende rutekredit, således at alle brugere anvender det nye rutekreditsystem. Det nye rutekreditsystem træder i kraft fra den 16. august 2022. Med det nye system veksles 10 gamle kredit til 15.000 nye kredit. Med andre ord er veksleraten 1500 nye rutekredit for 1 gammel kredit.

©2022 NaviBlind ApS
Frøslevvej 64
2610 Rødovre, Danmark

